

Heemstede, november 2018

GARANTIEVOORWAARDEN
AART KOK ADVENTURE FLAGSHIP STORE



Wij bieden onze klanten garantie op alle nieuw aangeschafte kampeermiddelen en accessoires voor zover die bij ons aangeschaft en geïnstalleerd zijn. Voor Combi-Camp en Aart Kok Tenttrailers geldt 2 jaar, te verlengen tot 6 jaar indien jaarlijks een controlebeurt geregistreerd wordt. Op apparatuur van bijvoorbeeld Dometic zijn de garantiebepalingen van de betreffende fabrikant van toepassing. Op tweedehands artikelen die u bij ons gekocht heeft, geven wij 1 jaar garantie. Op tweedehands artikelen die niet bij ons gekocht zijn, geven wij geen garantie. Lekkage van tweedehands tenten valt buiten de garantie.

De garantie is van kracht op fabricage- of materiaalfouten, niet op gebreken die als gevolg van slijtage, abnormale weersomstandigheden, luchtverontreiniging, overbelasting, verwaarlozing of onoordeelkundig gebruik optreden. De tips voor onderhoud aan de andere kant van dit blad en in de gebruikershandleidingen dienen te worden opgevolgd indien u aanspraak wilt maken op garantie. Garantie omvat uitsluitend kosteloos herstel of omruiling van defecte onderdelen. De werkzaamheden die onder garantie vallen worden uitsluitend in Heemstede uitgevoerd.

Aanspraken op schadevergoeding, gevolgschades en transportkosten vallen buiten de garantie. Vervoer naar en opslag bij ons service center zijn voor rekening en risico van de klant. Wij zijn niet aansprakelijk voor beschadiging of zoekraken van uw bagage of eigendommen als u die in de wagen achterlaat. U dient ervoor te zorgen dat uw wagen tegen (brand)schade verzekerd is als hij bij ons staat.

De garantie vervalt indien u ons niet binnen 30 dagen na het constateren van het gebrek daarvan in kennis stelt, wanneer u ons niet in de gelegenheid stelt de gebreken te verhelpen of wanneer derden zonder onze toestemming werkzaamheden hebben verricht aan het geleverde product. Noodreparaties in het buitenland worden slechts vergoed op het prijsniveau dat in ons bedrijf geldt en met overlegging van de defecte onderdelen en de rekening.

De garantie vervalt als u niet minimaal eens in de 12 maanden een BOVAG onderhoudsbeurt laat uitvoeren bij een van onze erkende service punten. Wijzigingen of toevoegingen aan de wagen mogen alleen door erkende service punten en met originele onderdelen worden uitgevoerd. De erkende service punten vindt u op www.aartkok.nl. Zij zijn door opleiding en merkgerichte kennis in staat onze producten correct te inspecteren. De servicebeurten dienen ingevuld en afgestempeld te worden op het garantiebewijs in uw instructieboekje.

Bij onze eindcontrole wordt de volledigheid van de producten gecheckt. Desondanks kunnen wij zaken over het hoofd zien. Bij een proefopbouw kunt u dat controleren. Mocht er een onderdeel missen, dan zullen wij dat zo spoedig mogelijk naleveren. Als u op uw vakantieadres problemen krijgt door ontbrekende onderdelen, worden door ons geen (verzending)kosten vergoed.

De ervaren kampeerder is er mee bekend dat de volgende verschijnselen niet als gebreken moeten worden gezien: garenverdikkingen in het doek, pasgaten langs naden, kleurafwijkingen van afzonderlijke doekbanen en condens, vooral bij de naden, in de buurt van het frame en onder de matrassen. Ventilatie is van levensbelang om schimmelvorming te voorkomen. Ritssluitingen, sloten en gasdrukveren zijn onderhevig aan slijtage en vallen derhalve buiten de garantie.

Het maken van afspraken voor het verhelpen van klachten kan uitsluitend per onderstaand e-mail adres geschieden. Wij voeren reparaties en claims die niet urgent zijn uit van 1 september tot 1 maart. Brengt u uw wagen of een onderdeel daarvan langs zonder dat u hiervoor een afspraak heeft, dan kan de klacht niet in behandeling genomen worden.

Aart Kok Adventure Flagship Store
Cruquiusweg 29
2102 LS Heemstede
Tel. 023-5471774
techno@aartkok.nl